

POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia de **SOELCA LABORAL S.A.U.** se compromete con la Gestión de la Calidad y con el cumplimiento de sus requisitos según lo establecido en la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001, para la actividad de “Almacenaje, Comercialización y Distribución de Material Eléctrico”. Para ello se incidirá en el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** es el objetivo primordial del Sistema de Calidad y es por eso, que toda la organización se compromete a buscar la satisfacción y confianza de nuestros clientes, así como las expectativas de todas las terceras partes interesadas.
- **MOTIVACIÓN DEL PERSONAL:** la calidad exige la implicación y participación de todas las personas integradas en **SOELCA LABORAL S.A.U.** para conseguir su correcto funcionamiento y su durabilidad. Para conseguir este objetivo la Gerencia realizará las acciones adecuadas para comunicar y hacer comprender la Política de Calidad y las acciones que se derivan de su gestión.
- **MEJORA DEL PRODUCTO Y SERVICIO:** con la calidad se pretende optimizar los medios y procesos utilizados en la realización del servicio y conseguir que todos los materiales suministrados cumplan con los requisitos y las expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos legales aplicables. Para ello se toman en cuenta las necesidades de todas las partes interesadas y se establecen procesos adecuados en el sistema.
- **SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA:** la calidad es susceptible de una mejora continua, para ello se establecen indicadores con la finalidad de localizar los fallos, y mediante su estudio, conseguir reducir o eliminar sus fuentes y mejorar el funcionamiento del sistema.
- **COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN:** la Gerencia se compromete a apoyar el funcionamiento del Sistema de Calidad de **SOELCA LABORAL S.A.U.** mediante la elaboración de estrategias y la planificación de acciones destinadas a su mantenimiento y mejora continua.

El Gerente asegura que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal de **SOELCA LABORAL S.A.U.**, que se traslada a las partes interesadas y mediante la realización de Auditorías Internas verifica que el Sistema de Calidad mantiene su eficiencia.

Burgos, 7 de Febrero de 2023


El Gerente, Ignacio Gómez González